



Merkblatt Online-Shopping

Name _____

Klasse _____

Datum _____

Viele Menschen nutzen heute die Möglichkeit, unabhängig von Geschäfts-Öffnungszeiten über das Internet Waren zu bestellen. Auch dies ist rechtlich ein Kauf mit Rechten und Pflichten für Anbieter*in und Käufer*in. Es gelten aber andere Regeln als beim Direktkauf, vor allem sind Käufer*innen zum eigenen Schutz ihrer Daten selbst verantwortlich.

Regeln zum sicheren Onlinekauf

- Wählen Sie sichere Passwörter von mindestens acht Zeichen mit einer Kombination von Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen
- Wählen Sie Passwörter ohne direkt erkennbaren Bezug zu ihrem Namen
- Geben Sie Passwörter nie an Dritte weiter
- Sichern Sie Ihre Passwörter nur für Sie zugänglich
- Kaufen Sie nur bei sicheren Anbieter*innen. Erkennbar ist dies am Kürzel »https://« in der Adresszeile des Browsers und einem kleinen Schloss-Symbol in der unteren Browser-Leiste
- Informieren Sie sich über die Anbieter*innen: Finden Sie auf der Homepage einfach und verständlich Kontaktdaten, Rechtsform und Postadresse (nicht nur Postfach!), Kontaktperson bzw. Ansprechpartner*innen mit Telefonnummer, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Widerrufsrecht, Rückgaberecht, Garantie? Ohne Hinweis auf Ihr Widerrufsrecht kann es Probleme geben, wenn das Produkt nicht ihren Vorstellungen entspricht!
- Ist der Anbieter in einem Verband organisiert? Welche Bewertungen gibt es für ihn? Hat er Internet-Gütesiegel?
- Prüfen Sie Produktbeschreibung, Verfügt das Produkt über Gütesiegel
- Prüfen Sie Versand- und Lieferbedingungen
- Wählen Sie sichere Zahlungsmethoden: Rechnung, Bankeinzug, Paypal sind relativ sicher. Niemals ein Produkt kaufen mit Bargeld-Transferservice, Anzahlung oder Vorauszahlung!
- Geben Sie niemals per E-Mail persönliche Daten außer Ihrem Namen und Ihrer Adresse weiter. Seriöse Anbieter*innen fragen solche Daten niemals per Mail, Link oder Formular ab!

Im Internet haben Kund*innen ein **Widerrufsrecht**, das nicht für Lebensmittel und auf Wunsch hergestellte Sonderprodukte gilt. Damit kann man einen Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware rückgängig machen und die Ware zurücksenden. Vielfach gibt es hierfür Anbieterformulare im Internet. Voraussetzung ist die Erklärung: „Hiermit widerrufe ich den Kauf der am ... (Datum) bestellten Ware ... (Produktname, Größe), die ich am ... (Datum) erhalten habe“. Ein Grund für die Rücksendung muss bisher nicht angegeben werden. Der Verkäufer muss den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen