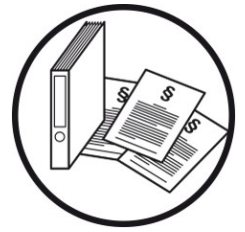


Lösungsblatt Kaufprobleme



Name _____

Klasse _____

Datum _____

Julia hat sich eine Bluse in einem Kaufhaus gekauft, aber sie dort nicht anprobiert. Sie merkt zuhause: Die Bluse ist ihr zu klein. Sie will sie umtauschen.

Was muss sie tun?

Kaufbeleg und evtl. Verpackung aufheben

Sorgfältig mit der Bluse umgehen, nicht beschädigen

Mit Bluse, Verpackung und Kaufbeleg zum Kaufhaus gehen

Um Umtausch oder Rückgabe bitten

Hat Julia Anspruch darauf, dass die Bluse im Kaufhaus umgetauscht wird?

O Ja, weil ... _____

X Nein, weil ... die Ware unbeschädigt ist, ein Kaufvertrag zustande gekommen war und sie nur nicht richtig entschieden hat.

Welche Möglichkeit gibt es, dass Julia die Bluse umtauschen oder Geld zurück bekommen kann?

Freiwillige Kulanzregelung des Kaufhauses

Julian vertraut beim Shoppen mehr auf das Internet. Dort hat er sich am 2. Februar für Karneval mit Lieferfrist 10. Februar ein Piratenkostüm bestellt. Es sollte laut Anbieterinformation an Julian am 8. Februar geliefert werden. Aber das Paket kam bei Julian erst an, als Karneval vorbei war. Das Kostüm nützt ihm jetzt nichts mehr. Muss oder kann Julian die Ware zurückschicken? Bekommt Julian sein Geld zurück? Was muss Julian dafür tun?

1. Wenn Julian die Ware behält (z. B. für nächstes Jahr Karneval) muss er sie bezahlen.

2. Weil die Lieferfrist nicht eingehalten wurde, kann Julian innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware den Kaufvertrag widerrufen und die Ware samt Verpackung zurückschicken. Für den Widerruf muss er seinen Namen und seine Adresse, die Produktbezeichnung, das Bestell- und Lieferdatum angeben.